

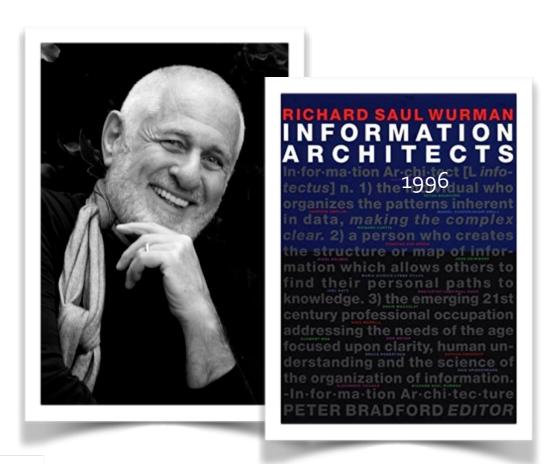
### ARCHITECTURE DE L'INFORMATION

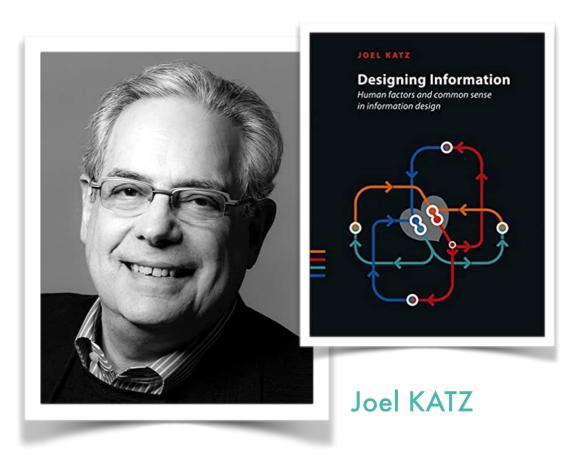
- 1. Introduction: Richard Saul WURMAN & Joel KATZ
- 2. Les 6 qualités de l'architecte de l'information
- 3. Construire un site : schéma de James GARRETT
- 4. Le transcanal
- 5. Les mécanismes du Web
- 6. « L'expérience utilisateur »
- 7. Classer numérique

### 1. Introduction

### 1975 Richard Saul WURMAN & Joel KATZ

« Beyond graphics : the architecture of information »





Richard WURMAN (1935-....)



### 1. Introduction

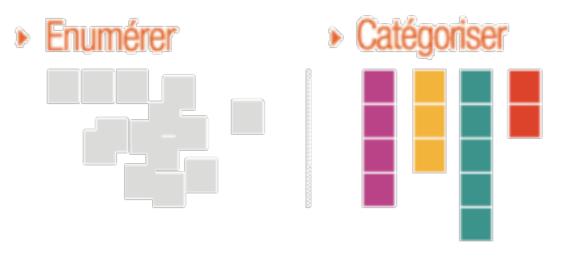
« L'architecte de l'information à pour tâche de déceler les motifs inhérents à des masses de données afin de les organiser, puis de les rendre accessibles de façon à présenter clairement ce qui est complexe. »

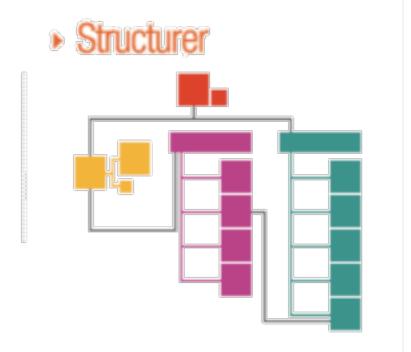
Source Jean-Michel SALAÜN et Benoït HABERT in « Architecture de l'infomation »



### 1. Introduction

# Création de synoptiques (plans)





- Catégoriser l'information
- Analyser les processus
- Lier catégories et processus



# 2. Les 6 qualités de l'architecte

# Compétences requises :

- Maîtriser la gestion de projet.
- Structurer l'information.
- Faire dialoguer les métiers connexes.
- Modéliser l'expérience utilisateur.
- Réaliser des prototypes Web.
- Auto-formation professionnelle.

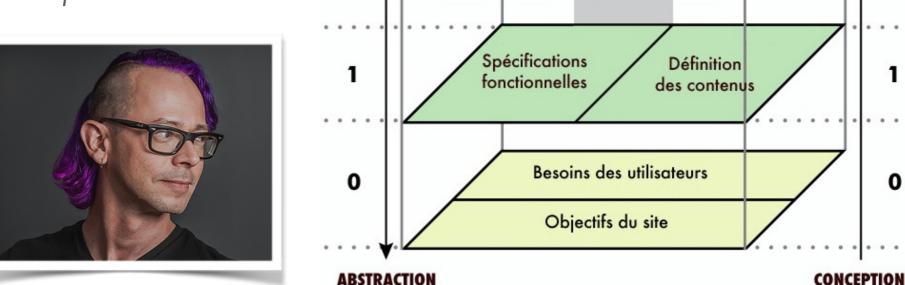


### 3. Construire un site : schéma de James GARRETT

### James GARRETT

Jesse James Garrett est un architecte de l'information particulièrement connu pour son diagramme « The Elements of User Experience » ainsi que pour l'invention du terme « Ajax » introduit le

18 février 2005



CONCRÉTISATION



COMPLÉTION

Réalisation infographique

Visualisation de l'information

Navigation

Architecture

de l'information

Interface HM

Interactivité

ergonomique

### 3. Construire un site : schéma de James GARRETT

### James GARRET

Jesse James Garrett est un architecte de l'information particulièrement connu pour son diagramme « The Elements of User Experience (UX) » ainsi que pour l'invention du terme Ajax introduit le 18 février 2005.

# 3 type de « design »:

- Esthétique => beau
- Fonctionnel => efficacité
- UX => interaction



### Andrea RESMINI & Luca ROSATI





### Matrice d'Andrea RESMINI & Luca ROSATI

- 1. Rendre l'information explorable et appropriable
- 2. Rendre l'information cohérente
- 3. Rendre l'information souple et robuste
- 4. Rendre l'information simple
- 5. Rendre l'information coordonnée



# 1. Rendre l'information explorable et appropriable

• L'utilisateur doit pouvoir s'orienter et se diriger suffisamment bien pour découvrir le « territoire informationnel » sans expérience préalable et adapter son environnement.

» Aide au cheminement : sections compréhensibles, code couleur efficace, charte lexicale unifiée, infofulles, FAQ, ...etc.

» Adaptation de l'environnement : identification par code

utilisateur, sessions PHP, cookies, ...etc.

• Loi de Cyril <u>PARKINSON</u>: « le travail s'étend de manière à remplir le temps disponible pour son achèvement. »



### 2. Rendre l'information cohérente

- Passer de l'incohérence visible à un classement efficace.
   L'interaction doit être organisée autour du classement de l'information.
  - » Classement : énumération, catégorisation, classification des données adaptés aux utilisateurs et aux tâches à effectuer.
- La loi <u>William HICK</u> & <u>Ray HYMAN</u>:
   « le temps nécessaire pour prendre
   une décision augmente en fonction du
   nombre et de la complexité des choix.





# 3. Rendre l'information souple et robuste

- « La grande majorité des informations sont obtenues par l'utilisateur de manière passive en suivant la loi du moindre effort. »
  - » Privilégier les interactions propres à la sérendipité.
  - » Mettre en place des information pertinentes en « pousser » sur
    - la base du traçage des parcours.
- Loi de <u>Jakob NIELSEN</u> : l'originalité nuit à l'expérience de l'utilisateur.



# 4. Rendre l'information simple

- Empêcher « plus de choix » de devenir « trop de choix ».
- Adapter et ordonner le nombre de catégories de plus haut niveau pour un balayage rapide.
  - » La loi de <u>Georges MILLER</u> postule que le nombre moyen d'objets pouvant être mémorisé est 7, plus ou moins 2
- Limiter les sous-menu et les sous-sous-rubriques pour limiter le niveau de profondeur, c'est limiter le nombre de clics.





### 5. Rendre l'information coordonnée

- Favoriser les regroupements d'informations selon des principes de continuité et de prolongement.
- Établir des liens pertinents entre les éléments d'information.
  - » Répondre aux buts explicites des utilisateurs.
  - » Répondre aussi aux besoins latents inexprimés.
- Loi de <u>Paul FITTS</u> : « pour aller rapidement à une zone de destination dépend de la taille et de la distance de la cible. »









#### ...cohérente & structurée

L'interaction organisée autour du classement de l'information. Énumérer, nommer, catégoriser, structurer.



#### ...simple

Limiter la profondeur 3 niveaux de clics. Privilégier la loi de Georges MILLER des 7 items 2.

Luca ROSATI

Andrea RESMINI

### ...coordonnée

Principes de regroupement des informations selon la continuité et la contiguïté. Besoins explicites & latents des utilisateurs.



...souple & robuste Information en pousser selon le oindre effort, tranversalité, sérendipité traçage des parcours et adaptabilité.



# ...explorable & appropriable Aide au cheminement:

fil d'Ariane, code couleur, menus de navigation, charte lexicale, authentification, sessions, cookies.



### 5. Les mécanismes du Web

### Connaissance de l'architecture de base :

- HTML, URL, HTTP
- Client-serveur
- AJAX
- CSS
- Javascript
- Architecture trois-tiers
- SGBD
- XML



# 6. L'expérience utilisateur

# Un terme des années 70 vague et galvaudé.

1990: Don NORMAN, professeur de psychologie cognitive remplace « Humane Interface » et « User Interface » par « User Experience ».





# 6. L'expérience utilisateur

### Définition de Lauralee ALBEN

« L'UX recouvre tous les éléments d'utilisation d'un produit interactif : la façon dont on le ressent dans ses mains, dont on comprend son fonctionnement, ce qu'on ressent lors de son utilisation, s'il sert bien ses fins et comme tel s'intègre dans son contexte d'utilisation ». (1996)





6. L'expérience utilisate APPARENCE **RESSENTI** Crédibilité Interaction Confiance Réaction Harmonie Plaisir UTILISABILITÉ Fonctionnalité Prédictibilité Empathie



### UX et site Web

### Satisfaction de l'utilisateur :

- rendre un site Web <u>accessible</u> et facile à utiliser grâce à son ergonomie, son apparence, son design cohérent et ses fonctionnalités intuitives ;
- Le rendre <u>crédible</u>, par une utilisation qui rassure ;
- Le rendre <u>compatible</u>, c'est à dire utilisable par les utilisateurs quel que soit le terminal : Smartphone, tablette, grands écrans...



### UX et site Web

# Ergonomie d'interface H/M:

- Visibilité : optimiser le référencement ;
- Accessibilité : réaliser un site adaptatif ;
- Attractivité : ergonomie agréable, utile, intuitive ;
- Facilité : ergonomie facilitant la recherche de l'information ;
- Crédibilité : rassurer et convaincre les internautes ;
- Efficacité : trouver les réponses aux questions;

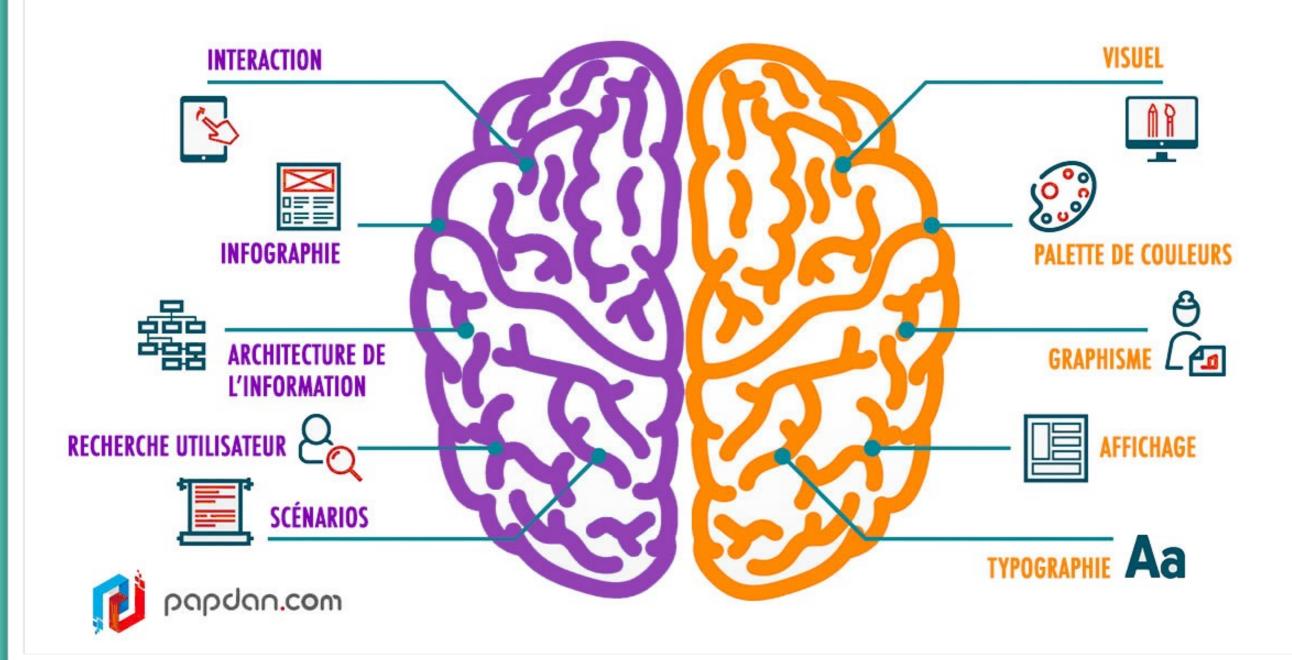


# **COMPRENDRE LA DIFFÉRENCE ENTRE**



ET





# 7. Classer numérique

# Les grandes classifications

• Dewey, CDU, Ranganathan, FRBR, Dublin Core.

### Les folksonomies

• Blogosphère et ses nuages de mots-clés (« tags »).

### Les classements des moteurs de recherche

• Algorithmes, référencement, Web de données et données massives.





# Le portail des IREM

Instituts de recherche sur l'enseignement des mathématiques

Accueil du site Rechercher dans le site >>

Carte des IREM Instituts de recherche sur l'enseignement des mathématiques Publimath Agenda des IREM (ADIREM, Actualités, manifestations, ns et des moyens des IREM. brochures. Publications nationales du Assemblée des directeurs tous pour l'année 2021! Prenez soin de vous et de vos élèves, et merci pour votre implication à tous les niveaux auprès d'eux. d'IREM (ADIREM) réseau des IREM Comité scientifique (CS) Conférences, colloques, manifestations dans le réseau > e Glaymann Commissions inter-IREM (CII) ▶ l'IREM de Lyon ont la grande tristesse d'avoir perdu une de ses grandes personnalités historiques. Maurice Glaymann a été l'un des instigateurs des Revues, journaux du réseau Vidéothèque des IREM Impact des IREM Dossiers et ressources Candidatures du réseau des IREM à la médaille Emma Castelnuovo des IREM : Pierre Arnoux Cinquantenaire des IREM Brèves hebdomadaires des Mesures Torossian-Villani Colloque du cinquantenaire 

Appel à communication/atelier Année des mathématiques hs et langues vivantes et Enseign Documents des conférences 2020 et repoussés ont finalement été annulés. 2019-2020 Semaines des mathématiques > 1021 de la COPIRELEM et de la C Inscription au colloque itement mais sur inscription colloque COFINELEIVI 2021 Programme du colloque du coologue CORFEM 2021 27 Statistiques cinquantenaire des IREM Renseignements pratiques Dernière mise à jour Suivi de la réforme des lycées jeudi 14 octobre 2021 (février 2020)

#### Publication

1229 Articles Aucun album photo 691 Brèves 87 Sites Web 166 Auteurs

#### Visites

408 aujourd'hui 425 hier 1480070 depuis le début 23 visiteurs actuellement connectés

L'ADIREM (Assemblée des directeurs d'IREM), en lien avec les autres composantes de la CFEM (Commission française pour l'enseignement des mathématiques) co-signe deux communiqués en lien avec la réforme des lycées dont voici les intitulés :

- L'accès à l'option Maths expertes en Terminale, un enjeu d'équité territoriale le texte
- Communiqué sur les aménagements de l'enseignement de la spécialité Mathématiques en classe de première du lycée général Le texte

#### Année des maths

L'année scolaire et universitaire 2019-2020 a été déclarée « année des mathématiques » par le ministre de l'éducation nationale et de la jeunesse, en partenariat avec le CNRS et son Institut National des Sciences Mathématiques et de leurs Interactions. La journée d'ouverture aura lieu le 2 octobre 2019 à la Sorbonne à Paris (sur invitation). De nombreux événements sont prévus tout au long de l'année, on peut les consulter sur la page de l'INSMI ... Plus d'information sur éduscol ... D'autres infos dans la rubrique Année des maths.

Le Grand Forum des mathématiques vivantes de Lyon est reporté d'un an : il se tiendra du 10 au 13 mars 2021 en virtuel. Une version en présentiel aura lieu si possible à l'automne.

#### Le site du Grand Forum ...

Cet événement devrait s'articuler avec la Semaine des mathématiques 2021 qui aura normalement lieu à partir du 14 mars (pi-day et lournée internationale des mathématiques) et toute la semaine suivante sur le thème Mathématiques et société.

#### ICME14

Le 14e congrès international sur l'enseignement des mathématiques ICME14 🖟 aura lieu à Shangai du 12 au 19 juillet 2020. La CFEM 🧖 a proposé une présentation nationale de l'enseignement des mathématiques en France, qui a été retenue ; le réseau des IREM y prendra part.

https://www.univ-irem.fr/spip.php?rubrique527

#### Rechercher

sur le web

Google<sup>\*</sup>

Saisir le(s) mot(s)

Soumettre

#### Brèves

> 27 mars - Briques2Math les métiers des maths

Briques2math est un blog (associé d'une page Facebook et une page Youtube), dont le but est (...)

▶ 26 novembre 2020 - CII collège-Agrandir, Réduire... dans tous les sens ? Comment préparer nos élèves à

l'enseignement des triangles semblables ? Un travail sur la notion (...)

▶ 3 mai 2020 - MathémaTICE 70 vient de sortir

Le numéro 70 de la revue en ligne MathémaTICE vient de sortir. Au Anne Héam explore (...)

▶ 7 janvier 2020 - MathémaTICE 68 vient de sortir

Le numéro 68 de la revue en ligne MathémaTICE vient de sortir. Au sommaire: \* Éric Hakenholz (...)

 27 août 2019 - MathémaTICE 66 vient de sortir

Le numéro 66 de la revue en ligne MathémaTICE vient de paraître. Virginie Gallien (...)

#### Sur le Web

- ▶ 18 octobre Aperte le iscrizioni al corso Orientamatica 2021-2022 "Funzioni e modelli"
- ▶ 18 octobre 6.8.2
- ▶ 17 octobre Tre stazioni per arte e scienza: mostre ed eventi a Roma (12 ottobre 2021 - 27 febbraio 2022)
- ▶ 16 octobre Risolvere problemi matematici (di Terence Tao) -Recensione
- ▶ 15 octobre Une expérimentation de Piaget autour de la notion de volume





Portail d'accès aux travaux et actions du réseau des Instituts de recherche sur l'enseignement des mathématiques (IREM). Ces instituts présents sur toute la France et au-delà travaillent en synergie au sein de ce réseau qui développe des actions et une politique scientifique communes.

#### PROCHAIN COLLOQUE

#### Mathématiques et langues (...)

Un colloque du réseau des IREM organisé par l'IREM de Clermont-Ferrand, proposant des conférences et ateliers autour de l'apprentissage des mathématiques dans une langue (...)

Lire la suite

Tous les colloques

#### **DERNIÈRE PUBLICATION**

#### **BD Sophie GERMAIN**

Maecenas luctus tincidunt elit, vitae venenatis nunc tempus non. Donec ultrices sollicitudin sapien et varius. Cras vulputate condimentum risus, vitae sollicitudin (...)

Lire la suite

Toutes les publications

#### BASE BIBLIOGRAPHIQUE



Publimath est une base de données bibliographiques pour l'enseignement des mathématiques en langue française, développée par l'APMEP et l'ADIREM depuis (...)

En savoir plus

Accès à Publimath

#### RESSOURCES

#### **REVUES**

#### COMMUNIQUÉS

#### RÉSEAU



#### Mathématiques pour la Planète Terre (...)

Dans le cadre de l'année internationale 2013 Mathématiques de la planète terre (MPT), et en particulier pour préparer la Semaine des mathématiques (...)





#### Revues

Les trois grandes revues du réseau des IREM, "Repères IREM", "Petit x" et "Grand N", sont classées revues d'interface par le Haut Conseil de l'Évaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur (HCERES).





#### **Espace Mathématique Francophone**

Le prochain colloque de l'Espace Mathématique Francophone (EMF) se tiendra à Cotonou au Bénin du 11 au 17 décembre 2021. Le projet jeune démarrera autour du 6 décembre. (...)



#### Coordonnées des IREM

Liste des IREM avec leurs coordonnées complète et carte interactive (\*) des régions françaises pointant vers les différents sites Web des IREM.







# **Bruno Bernard SIMON**

Consultant en système d'information Architecte internet

157 boulevard Constantin Descat - 59200 Tourcoing

Tél: 06 60 81 81 31

Email: contact@bbs-consultant.com

www.bbs-consultant.net